

Please scroll for the English version.

Az adatkezelő adatai

Név: Oncompass Medicine Hungary Kft.

Cím: 1024 Budapest, Retek utca 34.

Telefon: +36 1 773 3777

Adatkezelési tájékoztató

Hatálybalépés: 2026.02.20.

Elköteleztünk vagyunk amellett, hogy személyes adatait jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeljük, és megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazzunk azok bizalmasságának és biztonságának védelme érdekében. Jelen tájékoztató ismerteti, hogy milyen adatokat gyűjtünk, milyen célból és jogalapon kezeljük azokat, mennyi ideig őrizzük meg, kikkel oszthatjuk meg, valamint milyen jogok illetik meg Önt. Az Oncompass Medicine Hungary Kft. a GDPR 4. cikk (7) bekezdése szerinti adatkezelőként jár el.

A kezelt személyes adatok kategóriái

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásával összefüggésben az Oncompass Medicine Hungary Kft. az alábbi adatokat kezelheti:

Azonosító adatok: név, születési dátum, személyazonosító okmány száma, társadalombiztosítási vagy egészségbiztosítási azonosító (amennyiben releváns).

Kapcsolattartási adatok: lakcím vagy levelezési cím, e-mail cím, telefonszám.

Egészségügyi adatok (különleges adatok): kórtörténet, diagnosztikai eredmények, laborleletek, képalkotó vizsgálatok eredményei, patológiai jelentések, genetikai és molekuláris diagnosztikai adatok, kezelési információk, felírt terápiák, orvosi jegyzetek és minden egyéb, az orvosi ellátáshoz szükséges adat.

Adminisztratív és szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok: időpontfoglalási adatok, beutalók, az ellátással kapcsolatos levelezés és dokumentáció.

Pénzügyi és számlázási adatok: bankszámlaszám, fizetési információk, számlázási adatok.

Online azonosítók (weboldal használata esetén): IP-cím, sütikhez kapcsolódó adatok, eszközinformációk és böngészési adatok.

Biztonsági és rögzítési adatok (amennyiben releváns): a bejárat vagy recepció területén működő kamerarendszer által rögzített képfelvételek, valamint megbeszélések vagy konzultációk hang- vagy képfelvételei, amennyiben azok rögzítése előzetes megállapodás alapján történik.

Az azonosító, kapcsolattartási, pénzügyi és egészségügyi adatok megadása az egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez szükséges. Ezek hiányában előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani a kezelést.

Az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adatokat kizárólag meghatározott célból és érvényes jogalap alapján, a GDPR rendelkezéseivel összhangban kezelünk.

Az adatkezelés céljai különösen:

- egészségügyi konzultációk és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása
- orvosi dokumentáció vezetése
- időpontkezelés és kapcsolattartás
- számlázás és pénzügyi adminisztráció
- egészségügyi, számviteli és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- minőségbiztosítás és betegbiztonság

Az adatkezelés jogalapjai:

a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – szerződés teljesítése
a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése
a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja – egészségügyi ellátás nyújtása
a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – jogos érdek a biztonságos és hatékony működés érdekében
a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – hozzájárulás, amennyiben szükséges (pl. marketing célból)
Személyes adatokat jogalap nélkül nem kezelünk.

Adatmegőrzési idő

Az orvosi dokumentációt a vonatkozó egészségügyi jogszabályok által előírt ideig őrzük meg, a számlázási és számviteli adatokat pedig a jogszabályi megőrzési kötelezettségeknek megfelelően kezeljük. Amennyiben jogszabály nem határoz meg konkrét megőrzési időt, a személyes adatokat legfeljebb a betegjogviszony megszűnését követő 3 évig őrzük meg. A kamerafelvételeket 30 napig őrzük meg, kivéve, ha azok jogi eljárás céljából szükségesek. A megőrzési idő lejártát követően a személyes adatokat biztonságosan töröljük vagy anonimizáljuk.

Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Személyes adatokat kizárólag akkor továbbítunk, ha az az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az adatok megoszthatók az ellátásban részt vevő egészségügyi szakemberekkel, diagnosztikai laboratóriumokkal, informatikai szolgáltatókkal, valamint könyvelési vagy fizetési szolgáltatókkal. Az adatfeldolgozók szerződéses kötelezettség alapján, megfelelő garanciák mellett járnak el.

Személyes adatokat nem értékesítünk és nem használunk kereskedelmi célú adatkereskedelemre.

Személyes adatokat nem továbbítunk az EGT-n kívüli országba. Amennyiben ilyen adattovábbítás szükségessé válna, az a GDPR előírásainak megfelelően, különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek vagy más megfelelő garanciák alkalmazásával történik.

Az Ön jogai

Önt az alábbi jogok illetik meg a személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- Hozzáféréshez való jog: tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről.
- Helyesbítéshez való jog: kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését.
- Törléshez való jog: kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés jogalapja már nem áll fenn.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog: bizonyos feltételek mellett kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.
- Adathordozhatósághoz való jog: kérheti személyes adatainak strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban történő rendelkezésre bocsátását.

Nem alkalmazunk olyan automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely Önre nézve joghatással járna.

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az adatkezelés jogos érdeken alapul, Ön jogosult tiltakozni az ilyen adatkezelés ellen, az Ön saját helyzetével kapcsolatos okokból.

Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok – ideértve az egészségügyi adatokat is – bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében. Ezen intézkedések célja az adatok jogosulatlan hozzáféréssel, nyilvánosságra hozatallal, módosítással, elvesztéssel vagy megsemmisítéssel szembeni védelme. A technikai és szervezési intézkedésekről kérésre tájékoztatást adunk.

Kapcsolat

Amennyiben kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, vagy élni kíván jogaival, kérjük, lépjen kapcsolatba kijelölt adatvédelmi tisztviselőnkkel:

E-mail: privacy@genomate.health

Postacím: 1024 Budapest, Retek utca 34.

Panasz benyújtása

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), valamint bírósághoz fordulhat jogai érvényesítése érdekében.

NAIH elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Details of the data controller

Name: Oncompass Medicine Hungary Kft.
Address: 34 Retek Street, 1024 Budapest, Hungary
Phone: +36 1 773 3777

Privacy notice

Effective date: 20.02.2026

We are committed to ensuring that your personal data is handled lawfully, fairly, and transparently, and that appropriate technical and organizational measures are in place to protect its confidentiality and security. This notice explains what data we collect, for what purposes, on what legal basis, how long we retain them, with whom they may be shared, and what rights you have in relation to your personal data. Oncompass Medicine Hungary Kft. acts as the data controller within the meaning of Article 4(7) GDPR.

Categories of personal data processed

In connection with the provision of healthcare services, Oncompass Medicine Hungary Kft. may process the following categories of personal data:

- **Identification data:** name, date of birth, identification document number, social security or health insurance number (where applicable).
- **Contact data:** residential or mailing address, email address, telephone number.
- **Health data (special category data):** medical history, diagnostic results, laboratory findings, imaging results, pathology reports, genetic and molecular diagnostic data, treatment information, prescribed therapies, clinical notes, and other information necessary for medical assessment and care.
- **Administrative and service-related data:** appointment information, referral information, correspondence related to care, and service documentation.
- **Financial and billing data:** bank account number, payment information, invoicing details.
- **Online identifiers (in case of website use):** IP address, cookie data, device information, and browsing data related to the use of our website or online services.
- **Security and recording data (where applicable):** images captured by CCTV systems in the lobby or reception area for security purposes, and audio or video recordings of meetings or consultations where recording is expressly agreed to in advance.
- Provision of health, contact, financial and identification data is necessary for receiving healthcare services. Without such data, we may be unable to provide treatment.

Purpose and legal basis of processing

We process personal data solely for defined purposes and on a valid legal basis in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

Your personal data, including health data, are processed for the following purposes:

- Provision of our services: medical consultations and related healthcare services
- Medical documentation and record-keeping
- Appointment management and communication
- Billing and financial administration
- Compliance with applicable healthcare, accounting, and regulatory obligations
- Quality assurance, patient safety, and service improvement

The legal bases for processing are:

- Article 6(1)(b) GDPR - performance of a contract (provision of healthcare services)
- Article 6(1)(c) GDPR - compliance with legal obligations
- Article 9(2)(h) GDPR - processing necessary for the provision of healthcare or treatment
- Article 6(1)(f) GDPR - legitimate interests related to the secure and effective operation of our services
- Article 6(1)(a) GDPR - consent, where required, for example for marketing communications

We do not process personal data without a valid legal basis.

Data retention period

Medical records are retained for the period required by applicable healthcare laws, and billing and accounting data are kept in accordance with statutory retention requirements. Where no specific legal retention period applies, personal data are retained for up to 3 years after you cease to be our patient. CCTV recordings are retained for 30 days, unless required for legal purposes. Once the applicable retention period expires, personal data are securely deleted or anonymized.

Data transfers and data processors

Your personal data are shared only where necessary for the provision of healthcare services or to comply with legal obligations. This may include healthcare professionals involved in your treatment, diagnostic laboratories, IT service providers, and accounting or payment providers. All processors act under contractual safeguards.

We do not sell your personal data or use it for commercial trading purposes.

We do not transfer personal data to third countries outside the EEA. If such transfer becomes necessary, it will be carried out in accordance with GDPR requirements, including the use of Standard Contractual Clauses or other appropriate safeguards.

Data subject rights

You have the following rights in relation to the processing of your personal data:

- Right of access: you may request information about the processing of your personal data.
- Right to rectification: you may request the correction of inaccurate data.
- Right to erasure: you may request the deletion of your data if the legal basis for processing no longer applies.
- Right to restriction of processing: you may request the restriction of processing under certain conditions.
- Right to data portability: you may request the provision of your data in a structured, commonly used, and machine-readable format.

We do not use automated decision-making or profiling that produces legal effects concerning you.

Where processing is based on your consent, you have the right to withdraw your consent at any time. Withdrawal does not affect the lawfulness of processing carried out before the withdrawal.

Where processing is based on legitimate interests, you have the right to object to such processing on grounds relating to your particular situation.

Data security

We implement appropriate technical and organizational measures to ensure the confidentiality, integrity, and availability of personal data, including health data. These measures are designed to protect data against unauthorized access, disclosure, alteration, loss, or destruction, and include access controls, secure IT systems, and contractual safeguards with service providers. Information about our technical and organizational measures may be provided upon request, where appropriate.

Contact

If you have any questions regarding data processing or wish to exercise your rights, please contact our appointed Data Protection Officer at:

Email: privacy@genomate.health

Postal address: 34 Retek Street, 1024 Budapest, Hungary

Filing a complaint

If you believe that the processing of your personal data does not comply with legal requirements, you may lodge a complaint with the National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH). You also have the right to seek judicial remedy if you believe your data protection rights have been violated.

NAIH contact details:

Address: 9-11 Falk Miksa Street, 1055 Budapest, Hungary

Postal address: P.O. Box 9, 1363 Budapest, Hungary

Phone: +36 1 391-1400

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Website: www.naih.hu